



Meaux, le 29/01/2026

POLITIQUE QUALITE, SANTE, SECURITE, ENVIRONNEMENT 2026

Certifiée MASE – France Chimie et CEFRI-E, et dans le respect des exigences légales et réglementaires, la Direction de la STEN a pour ambition de :

- ❖ Placer le bien-être physique et mental de son personnel au centre de ses préoccupations en mettant un point donneur à développer leurs compétences et leurs motivations,
- ❖ Poursuivre nos efforts et nos actions en matière de Qualité, Santé, Sécurité, Environnement.

La Direction s'engage à :

- ❖ A préserver et améliorer dans toutes nos activités, la sécurité ainsi que la santé physique et morale des femmes et des hommes de notre société tout en protégeant l'environnement,
- ❖ A faire évoluer son système actuel de management de la sécurité conformément aux exigences du référentiel MASE version 2024 (Manuel d'Amélioration Sécurité des Entreprises) sur la base d'axe de progrès,
- ❖ A mettre en place tous les moyens nécessaires pour la mise en œuvre de cette politique au travers de nos objectifs, de notre organisation et des dispositifs d'informations et d'animations,
- ❖ Prendre en compte les Aspects Environnementaux lors des choix de matériels ou investissement,
- ❖ Renforcer notre culture SSE (**PDP / PPSPS et DUERP connus des intervenants**)

Pour respecter ces engagements la Direction à pour objectifs :

QUALITE :

- ❖ **100 %** de satisfaction client (sur PV de réception)
- ❖ Traitement de **100 %** des NCI ET NCE
- ❖ Mettre à jour **100 %** des processus internes en corrélation avec OPTIM BTP

SYSTÈME :

- ❖ **60** audits terrains (Encadrement + équipe terrain)
- ❖ **12** causeries à thèmes
- ❖ Inciter **100 %** du personnel à remonter les informations

SECURITE : 0 ACCIDENT

- ❖ Former **100 %** de l'encadrement aux 9 principes généraux de prévention
- ❖ Traiter **100 %** des événements SSE
- ❖ TF1 et TF2 = **0**
- ❖ Impliquer **100 %** de nos intervenants au port des EPI adaptés aux dangers liés à leur environnement de travail et au respect du matériel mis à disposition
- ❖ Traiter **100 %** des réserves issues des vérifications périodiques

ENVIRONNEMENT: 0 POLLUTION

- ❖ Sensibiliser **100 %** du personnel aux pratiques d'économies d'énergie, de tri et recyclages des déchets
- ❖ **100 %** des déchets collectés de nos clients évacués via les filières de traitement,
- ❖ Améliorer de **10 %** notre score ECOVADIS
- ❖ Définir les seuils limites de stockage de **100 %** de nos produits pour chaque agence
- ❖ Déployer à **50 %** le stockage des liquides sur des bacs de rétention connectés

SANTE : 0 MALADIE PROFESSIONNELLE

- ❖ **0** Fiches d'exposition accidentelle à un produit CMR
- ❖ Vacciner **100 %** du personnel terrain (Leptospirose – DTP)
- ❖ **1** mesures VLEP sur nos activités de sablage et aspiration de REFUM en UVE

RADIOPROTECTION :

Maintenir la certification en vue de futur prospect

Limiter l'exposition de notre personnel à une contrainte de dose individuelle de :

- ❖ **1** mSv toute catégorie maximum sur 12 mois glissant,
- ❖ **0** Contamination interne / externe / matériel / environnement.

Sous ma responsabilité, le Responsable SHE dispose de l'autorité pour assurer la mise en œuvre, l'animation, la vérification et le suivi du système de management SSE. Il me rendra compte régulièrement des progrès et des résultats obtenus. Et chaque salarié est conscient que son implication individuelle, quel que soit sa fonction dans l'entreprise, est le garant de la tenue de nos objectifs.

A. RESCAN
Directeur général

P. PALAZOT
Directeur SUD

A. HAUTOT
Chef d'agence
international

C. CAVALLI
Cheffe d'agence
LYON

F. GALLOIS
Chef d'agence IDF

L. VILUS
Responsable HSE